

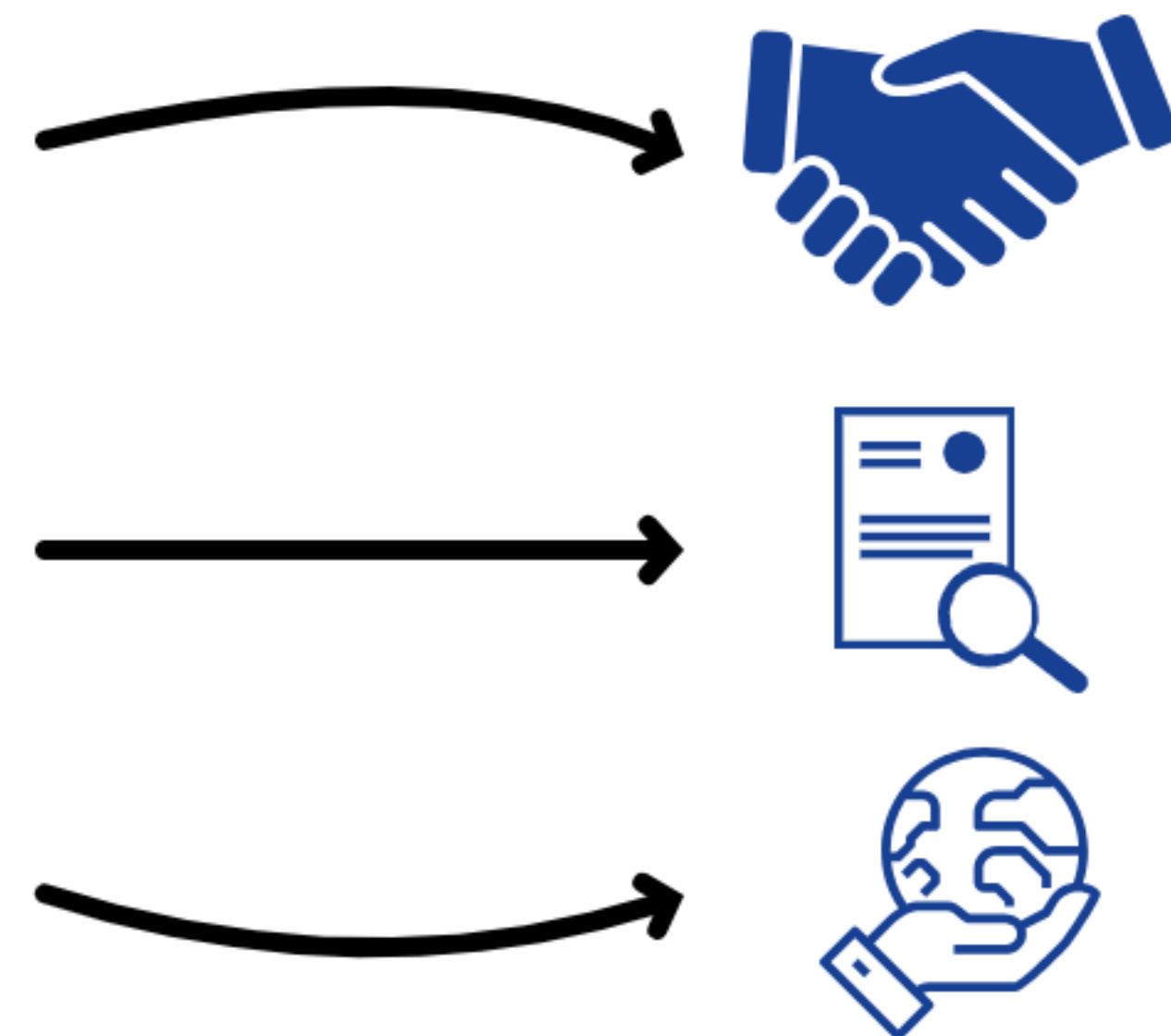
수출24 글로벌 대행 서비스

KOTRA 해외무역관 네트워크를 활용한 글로벌 마케팅 서비스

수출 업무 중 발생한 애로 해소를 즉각적으로 지원받고 싶으신가요?



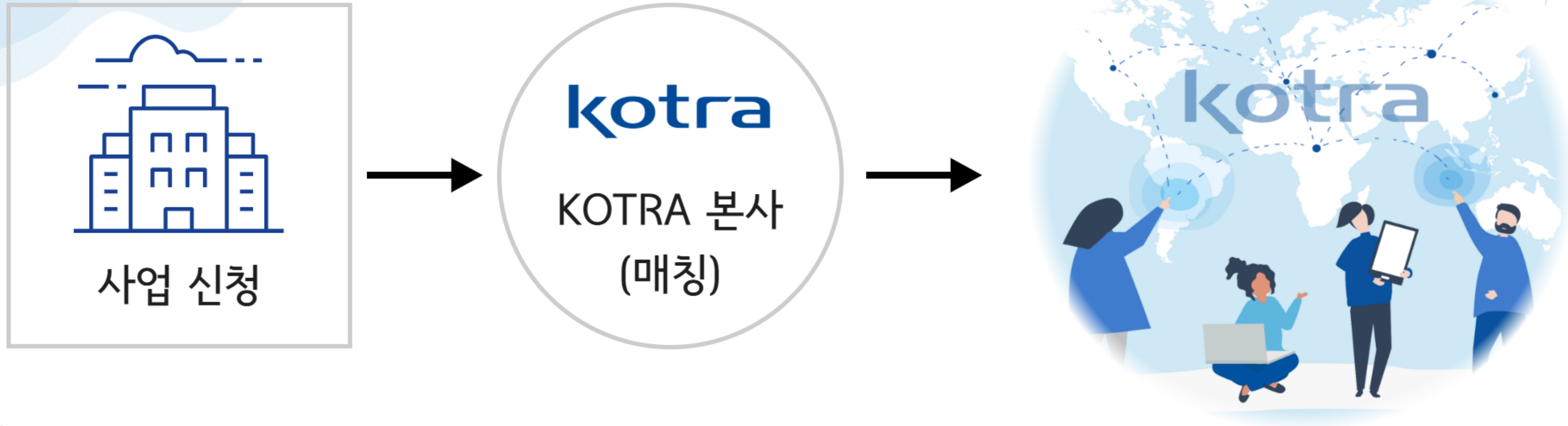
언어 장벽, 물리적 거리, 정보 부족
으로 인한 해외시장 진출의 어려움



전 세계 132개 해외 무역관이
귀사의 현지 직원이 되어 드립니다.

"KOTRA 해외무역관이 직접 발로 뛰어 해외 잠재 바이어 발굴, 시장 동향 등 필요한 정보를 조사해 드립니다."

서비스 개요 및 지원 대상



지원 대상

국내 사업자등록증을 소지한 기업
(제3자 대상 재판매 목적 기업 제외)

지원 내용

- 17종의 시장조사 및 글로벌 마케팅 지원
- 올인원 패키지(단계별 통합지원)

시장알기

01. 항목별 시장조사

₩ 150,000 / 1개 항목당

수출바우처
등록 예정 (8월~)

①수요동향②수입동향·수입관세율③경쟁동향④수출동향
⑤소매가 동향 및 유통구조⑥품질인증제도⑦생산동향⑧기타

02. 현지 매장 방문 조사

₩ 450,000 / 최대 2개 매장 방문, 최대 5개 문항, 최소 3건 인터뷰

신청 기업과 유사한 제품을 판매하는 해외매장을 대리
방문하여 현장조사, 판매자/소비자 인터뷰, 현장 촬영 등

03. 소비자 트렌드 설문조사

₩ 450,000 / 최대 10문항, 최소 10개 회신 결과 제공

신청 기업이 의뢰하는 모집단을 대상으로 설문조사 시행

04. 샘플 테스트 조사

₩ 450,000 / 최대 10문항, 최소 10개 회신 결과 제공

신청 기업의 타겟군 대상으로 샘플에 대한 반응을 설문조사

05. 맞춤형 지원 서비스

조사 내용/방법에 따라 개별 협의 통해 수수료 비용책정 (최대 1억까지)

수출바우처
사용 가능!

KOTRA 해외 무역관이 섭외한 현지 전문가(또는 전담 인력) 활용, 고객 요구에 맞게 수행하는
맞춤형 유료 심층 서비스

잠재 파트너 조사

01. 잠재 바이어 발굴 지원

₩ 150,000 / 1개사당

수많은 해외 기업을 직접 접촉할 여건이 되지 않는 신청 기업을 위해 KOTRA 해외 무역관이 대신 해외 수입업체를 접촉하여 교신의사를 확인 (담당자 정보 포함)

02. 취급기업 정보조사

₩ 200,000 / 10개사

KOTRA 해외 무역관을 통해 신청 기업이 의뢰한 품목을 수입 또는 취급하는 해외 기업의 상세 정보 제공

03. 거래선 관심도 조사

₩ 50,000 / 1개사

신청 기업에 대한 해외 기업의 관심 여부 조사

04. 원부자재 공급선 조사

₩ 150,000 / 1개사당 / 완제품 수입 지원은 해당 없음

신청 기업의 수출용 완제품 가공 및 제조에 필요한 원부자재 해외 공급선 발굴

05. 바이어 구매성향 조사

₩ 300,000 / 최대 17문항, 5개사 회신 결과 제공

바이어 대상 구매 성향 및 제품 현지 경쟁력 등 설문조사 실시

06. 수입업체 연락처 확인

₩ 50,000 / 1개사 *연간 5개사까지 무료지원

해외기업 존재 여부 및 대표연락처 확인
*기업 신용도 및 구매담당자 정보는 서비스 제공 범주 미포함

01. 해외 비즈니스 출장 지원

일반 ₩ 500,000 내외 / 프리미엄 ₩ 1,000,000 내외

*지역별 수수료 상이 (홈페이지 참조)

수출바우처
등록 예정 (8월~)

해외 기업과의 대면 상담 주선 등 해외 출장 업무 지원

일반: 바이어 상담 주선(2~4개사)

프리미엄: 일반 + 무역관 직원 동행, 통역 및 차량 지원

02. 거래 교신 지원 ₩ 150,000

신청 기업과 교신이 지연 혹은 중단된 해외 기업을 KOTRA 해외 무역관이 대신 접촉하여 회신 독려, 취지 전달, 의사 확인 등 지원

03. 샘플 대리 전달

₩ 150,000 / 무역관까지 배송은 실비 부담

분실/오배송이 우려되는 경우, 무역관이 샘플을 대리 수령하여 전달

04. 대리 면담 지원 ₩ 450,000

신청 기업이 희망하는 해외 수입업체와 무역관이 대리 면담 진행

05. 바이어 실태조사

₩ 450,000 / 인터뷰 가능 시 진행

신청 기업이 이미 접촉 중인 해외 기업의 사무실, 공장 등을 대리 방문하여, 존재 여부, 규모 등 요청 사항을 현장 확인

06. 전시회 대리참관

₩ 450,000 / \$100 이상의 입장료는 실비 부담

신청 기업이 희망하는 현지 전시회 대리 참관, 요청 사항 수행, 전시회 현장 정보(사진, 영상 포함), 바이어 명함 확보 등

수출24 올인원 패키지 (All-in One Package)

알뜰 패키지

90만원

잠재 바이어 발굴 지원 (2개사)

+

화상상담 (1~2개사)

+

타겟 마케팅

(샘플 테스트, 바이어 실태조사,
대리 면담 중 택 1)

베이직 패키지

105만원

알뜰 패키지 전체 포함

+

항목별 시장조사
(1항목)

프리미엄 패키지

150만원

베이직 패키지 전체 포함

+

다각도 시장조사

(소비자 트렌드 설문 조사, 매장
방문 조사, 전시회 대리참관 중 택1)

올인원 패키지(3종), 맞춤형 서비스 : 수출바우처 사용 가능!

서비스 수수료 요약 (VAT 별도)

번호(No.)	서비스명	수수료	
1	항목별 시장조사	150,000원(1개 항목당)	
2	맞춤형 지원서비스	개별 협의(최대 1억원)	
3	현지 매장 방문조사	450,000원	
4	소비자 트렌드 설문조사	450,000원	
5	샘플 테스트 조사	450,000원	
6	잠재 바이어 발굴 지원	150,000원(1개사당)	
7	취급기업 정보조사	200,000원(10개사)	
8	거래선 관심도 조사	50,000원(1개사)	
9	원부자재 공급선 조사	150,000원(1개사당)	
10	바이어 구매성향 조사	300,000원	
11	해외 비즈니스 출장 지원	지역별 상이(홈페이지 참고)	
12	거래 교신 지원	150,000원	
13	샘플 대리 전달	150,000원(배송비 실비 부담)	
14	대리 면담 지원	450,000원	
15	바이어 실태조사	450,000원	
16	전시회 대리참관	450,000원	
17	수입업체 연락처 확인	50,000원(연 5회까지 무료)	
18	올인원 패키지	올인원 알뜰 패키지	900,000원
		올인원 베이직 패키지	1,050,000원
		올인원 프리미엄 패키지	1,500,000원

할인 프로그램 및 대상

20%
할인 대상

- 중동전쟁 관련 ('25년도 중동 22국 수출 비중 50% 이상 기업)
- 우수고용 창출 기업 (3년 평균 고용증가율 10% 이상)
- 사회적 경제기업 (사회적기업, 소셜벤처)
- 우수 방산기업 (대)
- 소상공인 (소상공인)
- 국내복귀기업 (선)
- 안전보건경영시스

중동전쟁 할인 대상국가

걸프지역 9개국	UAE, 이라크, 카타르, 쿠웨이트, 사우디아라비아, 바레인, 이란, 오만, 예멘
레반트 지역 5개국	이스라엘, 시리아, 레바논, 요르단, 팔레스타인
북아프리카 7개국	이집트, 모로코, 리비아, 모리타니아, 튀니지, 알제리, 수단

10%
할인 대상

- 인구감소지역 소재

+ 튀르키예

* 증빙 서류는 신청서 작성 단계에서 제출 필수 (결제 후 할인 적용 불가)

할인 프로그램 및 대상

20% 할인 대상

- 중동전쟁 관련 ('25년도 중동 22국 수출 비중 50% 이상 기업)
- 우수고용 창출 기업 (3년 평균 고용증가율 10% 이상)
- 사회적 경제기업 (사회적기업, 소셜벤처)
- 우수 방산기업 (대기업 제외)
- 소상공인 (소상공인 확인서 보유)
- 국내복귀기업 (선정확인서 보유)
- 안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 인증 기업

10% 할인 대상

- 인구감소지역 소재 기업(홈페이지 참고)

* 증빙 서류는 신청서 작성 단계에서 제출 필수 (결제 후 할인 적용 불가)

수출24 성공사례

잠재 바이어 발굴 지원

리퍼제품 판매 기업 U사

수출전문위원과 심층 상담 후, 맞춤형 바이어 발굴 성공!



국내기업 U사는 다양한 품목의 온라인 쇼핑몰 **리퍼제품**을 판매하는 기업으로, 새로운 해외 시장으로 진출을 희망.

U사는 사업 신청 전 본사 수출전문위원과 상담을 진행하였고, 리퍼제품 판매 경험이 많던 수출전문위원은 U사에게 진출 시장 제안 및 여러 주의사항 등 상세한 상담을 지원하였고 U사의 제품 특성에 맞게 동남아 시장으로의 진출을 추천!

그 후 소개받은 바이어와 좋은 관계를 유지하며 신청 3개월 만에 **수출 성약** 달성!

수출24 성공사례

해외 비즈니스 출장 프리미엄 지원



건설장비 판매 기업 A사, 무역관 담당자와 200KM 동행하여 끝내 수출까지 완료!



국내기업 A사는 **건설장비** 판매 기업으로, 벨기에 시장 진출을 하고자 브뤼셀 무역관으로 출장 지원 서비스를 신청. 벨기에 시장과 함께 인근 지역인 룩셈부르크 시장도 조사 요청하여 같이 출장 조사 실시하였고 룩셈부르크 현지 바이어 J사 발굴 성공.

하지만 현지 바이어 J사는 3개월 선 제품 테스트, 후 거래라는 까다로운 조건을 제시.

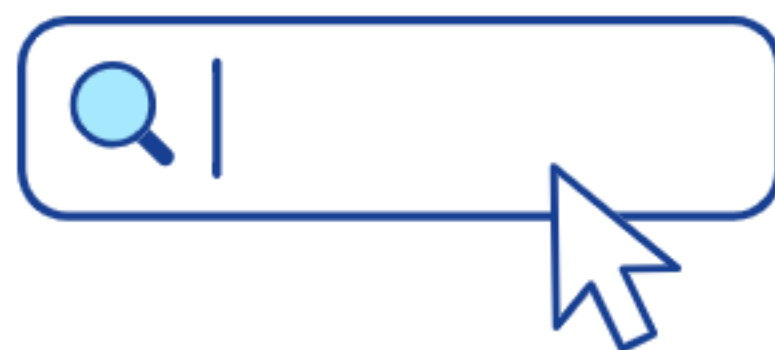
그럼에도 무역관에서 **200KM** 떨어진 바이어 사무실로 지속적인 출장을 동행하여 성공적인 상담 지원을 완료하였고 결국 **수출 성약**까지 성공!

신청 방법 및 절차



접속 및 신청

KOTRA 무역투자
24(kotra.or.kr) 접속
> 사업신청



서비스 검색

사업신청
> '수출24' 검색



서비스 선택

원하는 서비스/패키지
선택 > 약관 동의
> 신청하기



상담 및 결제

담당자 배정 및 상담
> 수수료 결제
> 서비스 착수



해외 진출의 가장 빠른 길, 수출24가 함께합니다.

문의처: KOTRA 해외진출상담센터

02-3460-7339 / 7343 / 7159

www.kotra.or.kr