

공공갈등 예방 및 해결(성인지예산)(일반회계)

□ 사업개요

- 사업목적 : 상생과 협력에 의한 체계적인 갈등해결 운영
- 사업기간 : 2024년01월01일 ~ 2024년12월31일
- 추진근거 : 인천광역시부평구 공공갈등예방과 해결에 관한 조례
- 예산액 : 125,990천원
 자체재원 125,990천원
- 사업내용 :
 - 안정적인 공공갈등 관리시스템 운영
 - 소통과 협력의 창의적 갈등해결
 - 지역공동체의 선도적 갈등관리를 위한 마을갈등조정단 운영
 - 주민자율조정에 의한 이웃소통방 운영
 - 갈등관리 역량강화 교육 및 힐링 프로그램 운영
 - 직원 심리건강 지원프로그램 운영

□ 성인지예산 대상사업

- 대상사업 유형

양성평등정책추진사업	성별영향평가사업	자치단체가별로 추진하는 사업	
		자치단체특화사업	기타사업
	○		

□ 소요재원

(단위 : 천원)

재원별	예산액	전년도 당초예산액	비교증감	증감률
계	125,990	180,800	△54,810	△30.32%
예산총계	125,990	180,800	△54,810	△30.32%
자체재원	125,990	180,800	△54,810	△30.32%

□ 성별 수혜분석

○ 사업대상자

(단위 : 명)

구 분	2021년	2022년	2023년
계	486,765	489,118	488,383
여 성	246,417(50.6%)	247,833(50.7%)	247,843(50.7%)
남 성	240,348(49.4%)	241,285(49.3%)	240,540(49.3%)

※부평구민(2023. 9월말 기준)

○ 사업수혜자

(단위 : 명)

구 분	2021년	2022년	2023년
계	819	490	705
여 성	628(76.7%)	383(78.2%)	488(69.2%)
남 성	191(23.3%)	107(21.8%)	217(30.8%)

※갈등관리힐링프로그램 참여자 수(2023. 9월말 기준)

○ 예산구분

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2022년	2023년
계	129,500	128,151	180,800
여 성	99,299(76.7%)	110,167(86%)	119,069(65.9%)
남 성	30,201(23.3%)	17,984(14%)	61,731(34.1%)

※2022년까지는 결산액, 2023년은 당초예산

□ 성별격차 원인분석

- 공직자 대상 갈등관리힐링프로그램의 주요 참여자는 대민업무를 담당하는 저연령 신규 직원비율이 높고, 신규 직원은 여성 비율이 높음. 주민 대상 교육(주민힐링데이 등)은 대부분 평일 오후 시간대에 진행되기 때문에 주간 생업 활동을 하는 기성세대 남성보다 전업 주부의 참여도가 높으며 이에 따라 여성의 비율이 높음.
- 성별 균형적인 참여를 위해 부평구 통합홍보시스템(홈페이지, 부평사람들, 문자 알림서비스, SNS 등)을 이용하여 홍보가 활발하게 이루어지고 있고 참여 기회는 양성 균등하게 주어지고 있음.

□ 성과목표

성과목표(성과지표)	2022년 실적	2023년 추정치	2024년 목표치
부평구 갈등관리힐링센터 운영을 통한 지속가능한 부평형 갈등관리힐링시스템 구축 (남성 교육참여율 만족도 평점)	92점	96점	94점

부평구 갈등관리힐링센터 운영을 통한 지속가능한 부평형 갈등관리힐링시스템 구축 (여성 교육참여자 만족도 평점)	94점	95점	95점
---	-----	-----	-----

※2024년 성과목표= 2022년 실적과 2023년 추정 실적의 평균값

□ 성평등 기대효과

- 강사의 성폭력, 성차별적 용어 사용을 금지하기 위해 교육 전 성차별적 언어 및 사례 사용 금지를 당부하며 인식 개선에 노력하고 있음. 프로그램 진행 후 설문조사에 '수업 중 성차별적 요소 사용 여부' 문항을 추가하여 강사의 성차별적, 성별고정관념 용어 사용 여부를 지속적으로 모니터링하고 피드백을 전달하여 조치를 취함.
- 모든 갈등관리힐링프로그램은 성인지 관점으로 계획되어 성평등 가치관 확립에 기여하고 있으며 관내 자활센터, 청소년수련관, 주민자치회 등 다양한 그룹을 대상으로 맞춤형 프로그램을 제공하여 교육 만족도를 향상시키고 수요자 중심의 갈등교육을 실현하고 있음.
- '온라인 공공갈등관리 교육'을 운영하여 대면교육이 어려운 직장인에게 갈등관리역량강화 교육을 제공하고 남학생들과 '청소년 갈등해결 워크숍'을 진행하는 등 성별 참여율의 격차를 최소화하고자 노력함.