

세 출 예 산 사 업 명 세 서

2024년도 본예산 일반회계 하나로민원과

부서: 하나로민원과
 정책: 고객중심의 민원행정서비스 제공
 단위: 고객만족행정강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
하나로민원과	1,533,015	1,213,887	319,128
국	110,159		
구	1,422,856		
고객중심의 민원행정서비스 제공	1,348,968	1,034,841	314,127
국	110,159		
구	1,238,809		
고객만족행정강화	506,286	440,714	65,572
고객만족행정	490,457	421,838	68,619
201 일반운영비	194,051	191,801	2,250
01 사무관리비	5,501	5,501	0
○일반수용비	2,500		
○민원실 환경개선 물품 구입	300,000원*1식	300	
○순번대기시스템 소모품 구입	550,000원*4회	2,200	
○임차료	2,441		
○민원실 정수기 임차료	19,900원*12월	239	
○안내데스크 전자복사기 임차료	93,500원*12월	1,122	
○민원인용 프린터 임차료	90,000원*12월	1,080	
○운영수당	560		
○민원조정위원회 참석수당	70,000원*4명*2회	560	
02 공공운영비	188,550	186,300	2,250
○공공요금및제세	182,910		
○우편요금	182,910		
· 일반우편	430원*7,500건*12월	38,700	
· 등기우편	2,530원*4,750건*12월	144,210	
○시설장비유지비	2,640		
○순번대기시스템 유지보수비	220,000원*12월	2,640	
○민원처리 담당자 병·의원 진료비 지원	300,000원*10명	3,000	
203 업무추진비	1,000	2,000	△1,000
03 시책추진업무추진비	1,000	2,000	△1,000
○고객만족행정 추진	1,000,000원	1,000	
301 일반보전금	73,464	63,074	10,390
10 사회복무요원보상금	73,464	63,074	10,390
○봉급	1,000,000원*5명*12월	60,000	
○중식비	7,000원*5명*12월*22일	9,240	
○교통비	3,200원*5명*12월*22일	4,224	
308 자치단체등이전	221,942	164,963	56,979

부서: 하나로민원과
 정책: 고객중심의 민원행정서비스 제공
 단위: 고객만족행정강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
07 자치단체간부담금	216,342	159,363	56,979
○120미추홀콜센터 운영비 216,342,000원*1회	216,342		
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	5,600	5,600	0
○우편모아시스템 통합유지관리비 5,600,000원*1회	5,600		
친절역량 강화	15,829	17,056	△1,227
201 일반운영비	2,729	3,956	△1,227
01 사무관리비	2,729	3,956	△1,227
○일반수용비	375		
○민원친절 표창 액자 구입 15,000원*25개	375		
○운영수당	2,354		
○민원 응대 교육 강사료 877,000원*2회	1,754		
○민원친절 우수부서 선정 심사수당 100,000원*6명*1회	600		
303 포상금	13,100	13,100	0
01 포상금	13,100	13,100	0
○칭찬 공무원 포상 20,000원*15명*12회	3,600		
○민원친절 우수공무원 포상 500,000원*6명*2회	6,000		
○민원친절 우수부서 포상	1,500		
○최우수 500,000원*1개부서	500		
○우수 300,000원*2개부서	600		
○장려 200,000원*2개부서	400		
○민원처리 마일리지 우수공무원 포상 100,000원*20명	2,000		
기록물 보존 및 관리기반 구축	378,351	111,723	266,628
기록물 보존 및 관리	374,851	108,923	265,928
201 일반운영비	86,851	102,983	△16,132
01 사무관리비	18,331	22,631	△4,300
○일반수용비	15,705		
○중요기록물 이중보존 소모품 구입 6,505,000원*1식	6,505		
○기록물 폐기처리 비용 2,200,000원*1회	2,200		
○기록물 이관 비용 7,000,000원*1회	7,000		
○임차료	486		
○기록관 정수기 임차료 40,500원*12월	486		
○운영수당	2,140		
○기록물 평가심의회 참석수당 70,000원*2명*1회	140		

부서: 하나로민원과
 정책: 고객중심의 민원행정서비스 제공
 단위: 기록물 보존 및 관리기반 구축

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○제안서 평가위원 수당 250,000원*8명*1회	2,000		
02 공공운영비	68,520	80,352	△11,832
○시설장비유지비	68,520		
○마이크로필름 촬영장비 유지보수비 411,000원*12월	4,932		
○스캐너(문서용,도면용) 유지보수비 853,000원*4회	3,412		
○기록관 향온향습기 유지보수비 352,000원*12월	4,224		
○문서고 분진제거 및 소독비 5,656,000원*1회	5,656		
○표준기록관리시스템 유지보수비	50,296		
· HW 9,483,000원*1년	9,483		
· SW 40,813,000원*1년	40,813		
405 자산취득비	288,000	5,940	282,060
01 자산및물품취득비	288,000	5,940	282,060
○표준기록관리시스템 고도화 사업	288,000		
○HW 177,000,000원*1식	177,000		
○SW 111,000,000원*1식	111,000		
정보공개운영	3,500	2,800	700
201 일반운영비	3,500	2,800	700
01 사무관리비	3,500	2,800	700
○운영수당	3,500		
○정보공개심의회 참석수당 70,000원*5명*10회	3,500		
여권민원서비스	5,549	4,031	1,518
신속정확한 여권사무	5,549	4,031	1,518
201 일반운영비	5,549	4,031	1,518
01 사무관리비	4,908	3,390	1,518
○일반수용비	4,908		
○업무용 복사용지 구입 28,000원*3박스*12월	1,008		
○프린터 토너, 드럼 구입 250,000원*2대*3회	1,500		
○여권업무 관련 소모품 구입 150,000원*12월	1,800		
○각종 서식 인쇄 600,000원*1회	600		
02 공공운영비	641	641	0
○공공요금및제세	341		
○여권업무담당자 공제회비 341,000원*1회	341		
○시설장비유지비	300		
○전산장비 수리비 100,000원*3회	300		
주민등록관리	348,623	369,017	△20,394

부서: 하나로민원과
 정책: 고객중심의 민원행정서비스 제공
 단위: 주민등록관리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
주민행정서비스 제공	270,177	290,557	△20,380
201 일반운영비	238,438	228,497	9,941
01 사무관리비	170,398	166,418	3,980
○일반수용비	170,398		
○주민등록증 발급비용 4,570원*2,400명*12월	131,616		
○등초본 및 인감 발급용지 구입 · 등초본 발급용지 35,000원*25박스*12월	20,382		
· 인감 발급용지 91,500원*9박스*12월	10,500		
○주민등록 및 인감업무 서식 인쇄 600,000원*23개소	9,882		
○인감 이송용 봉투 구입 200원*250매*22개소	13,800		
○기타 주민등록 소모품 구입 875,000원*4분기	1,100		
3,500			
02 공공운영비	68,040	62,079	5,961
○공공요금및제세	30,396		
○통합민원·인감 업무담당자 공제회비 304,000원*90명	27,360		
○습득주민등록증 수취 등기우편 요금 2,530원*100통*12월	3,036		
○시설장비유지비	37,644		
○통합증명발급기 및 주민등록업무 보조지 원장비 유지관리비 · 통합증명발급기 2,301,000원*12월	37,644		
· 주민등록 보조지원장비 836,000원*12월	10,032		
308 자치단체등이전	31,739	29,700	2,039
13 공기관등에대한경상적위탁사업비 ○차세대 주민등록시스템 운영 지방 분담금 31,739,000원*1년	31,739	29,700	2,039
31,739			
무인민원발급창구운영	78,446	78,460	△14
201 일반운영비	78,446	78,460	△14
01 사무관리비	990	19,440	△18,450
○임차료	990		
○무인민원발급창구 설치장소 임차료 330,000원*3대*1회	990		
02 공공운영비	77,456	59,020	18,436
○시설장비유지비	76,376		
○무인민원발급창구 유지보수비 58,956,000원*1식	58,956		
○무인민원발급창구 무인경비시스템 운영 14,040,000원*1식	14,040		

부서: 하나로민원과
 정책:고객중심의 민원행정서비스 제공
 단위:주민등록관리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○무인민원발급창구 시설유지관리비 2,000,000원*1식	2,000		
○무인민원발급창구 신용카드 리더기 유지 보수비 5,000원*23대*12월	1,380		
○공공요금및제세	1,080		
○무인민원발급창구 전기요금 · 부평역 등 무인민원발급창구 전기요금 30,000원*3대*12월	1,080		
가족관계등록 업무의 원활한 추진	110,159	109,356	803
	국 110,159		
가족관계등록신고 처리	110,159	109,356	803
	국 110,159		
201 일반운영비	110,159	109,356	803
	국 110,159		
01 사무관리비	109,688	108,885	803
○일반수용비	104,688		
○가족관계등록부 발급용 복사용지 구입비 32,000원*625박스	20,000		
	국 20,000		
○가족관계등록부 발급용 프린터 토너 구입 비 300,000원*3개*50대	45,000		
	국 45,000		
○무인민원발급창구 발급용지 62,500원*100박스	6,250		
	국 6,250		
○무인민원발급창구 운영 소모품 등 350,000원*25대*1.5회	13,125		
	국 13,125		
○가족관계등록 업무관련 소모품 구입비 등 9,813,000원*1식	9,813		
	국 9,813		
○가족관계등록신고 서식 인쇄비 등 1,750,000원*4회	7,000		
	국 7,000		
○통합증명발급기 운영 소모품 등 350,000원*10개소	3,500		
	국 3,500		
○위탁교육비	5,000		
○가족관계등록 민원담당자 직무역량강화 교육 지원 5,000,000원*1회	5,000		
	국 5,000		
02 공공운영비	471	471	0
○공공요금및제세	471		
○가족관계등록업무담당자 공제회비 471,000원*1식	471		
	국 471		

부서: 하나로민원과
 정책: 행정운영경비
 단위: 인력운영비(하나로민원과)

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
행정운영경비	184,047	179,046	5,001
인력운영비(하나로민원과)	159,917	153,332	6,585
직접인건비	159,917	153,332	6,585
101 인건비	154,708	148,614	6,094
03 공무직(무기계약)근로자보수	154,708	148,614	6,094
○마이크로필름 촬영인부	108,628		
○기본급	2,813,270원*2명*12월	67,519	
○가족수당		240	
· 첫째자녀	20,000원*1명*12월	240	
○시간외수당	15,327원*1.5*20시간*2명*12월	11,036	
○휴일근무수당	15,327원*1.5*8시간*2명*12월	4,415	
○연차수당	15,327원*8시간*2명*15일	3,679	
○급식비	140,000원*2명*12월	3,360	
○명절휴가비	2,813,270원*60%*2명*2회	6,752	
○위험수당	140,000원*2명*12월	3,360	
○정근수당	2,813,270원*50%*2명*2회	5,627	
○정근수당가산금	110,000원*2명*12월	2,640	
○민원수수료 인종기 관리 인부	46,080		
○기본급	2,435,140원*1명*12월	29,222	
○가족수당		480	
· 배우자	40,000원*1명*12월	480	
○시간외수당	12,848원*1.5*20시간*1명*12월	4,626	
○휴일근무수당	12,848원*1.5*8시간*1명*12월	1,851	
○연차수당	12,848원*8시간*1명*15일	1,542	
○급식비	140,000원*1명*12월	1,680	
○민원수당	50,000원*1명*12월	600	
○명절휴가비	2,435,140원*60%*1명*2회	2,923	
○정근수당	2,435,140원*50%*1명*2회	2,436	
○정근수당가산금	60,000원*1명*12월	720	
304 연금부담금등	5,209	4,718	491
04 공무직(무기계약)근로자 보험료부담금 등	5,209	4,718	491
○고용보험료부담금	1,291		
○고용보험부담금	46,080,000원*1.75%	807	
○산업재해보험료 등	46,080,000원*1.05%	484	
○국민연금부담금	46,080,000원*4.5%	2,074	
○국민건강보험료	1,844		
○건강보험료	46,080,000원*3.545%	1,634	
○노인장기요양보험료	46,080,000원*3.545%*12.81%	210	

부서: 하나로민원과
 정책: 행정운영경비
 단위: 기본경비(하나로민원과)

(단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
기본경비(하나로민원과)	24,130	25,714	△1,584
부서운영기본경비	24,130	25,714	△1,584
201 일반운영비	13,594	13,594	0
01 사무관리비	13,594	13,594	0
○일반수용비	9,600		
○기본사무용품비 및 기타수용비 1,000,000원*12월*80%	9,600		
○급량비	3,994		
○기본업무수행 특근급식비 8,000원*26명*2식*12월*80%	3,994		
202 여비	5,616	7,200	△1,584
01 국내여비	5,616	5,400	216
○기본업무수행 출장여비 120,000원*26명*12월*15%	5,616		
203 업무추진비	4,920	4,920	0
04 부서운영업무추진비	4,920	4,920	0
○정원 30인이하 400,000원*12월	4,800		
○정원 31인이상 2명 초과 5,000원*2명*12월	120		